

# Internet doorbreekt sociaal isolement van MS-patiënten

**In het MS-centrum in Melsbroek draait het cybercafé al bijna drie jaar op volle toeren. Patiënten kunnen er surfen, chatten, e-mailen, zelfs pc-bankieren. Wie nog wat huiverachtig tegenover het medium staat, kan de hulp inroepen van twee Poolse vrijwilligers, Eva en Pjotr, om zijn eerste stappen in internetland te zetten. 'Mensen met multiple sclerose verzeilen gemakkelijk in een isolement', vertelt administratief directeur Walter Sablon. 'Door hen deze vorm van communicatie aan te bieden, proberen we dat zoveel mogelijk te vermijden.'**

Het cybercafé in Melsbroek maakt deel uit van het Europese project 'Breaking the Isolation' van het European MS Platform, een niet-gouvernementele organisatie die werkt met vrijwilligers. In elf MS-centra in zeven verschillende landen heeft het EMSP cybercafés voor patiënten opgezet. Ze worden gerund door Europese studenten die een jaar als vrijwilliger in een ander land ervaringen willen opdoen. In Melsbroek leiden Eva en Pjotr dit jaar alles in goede banen. Ze brengen de diensten van het café onder de aandacht van de patiënten en het personeel, moedigen beginners aan en leggen hen de beginselen van het surfen uit. Op momenten dat de doorgewinterde rotten de computers bezetten, houden ze gewoon een oogje in het zeil. 'EMSP selecteert de vrijwilligers en geeft hen wekelijks wat zakgeld. Wij zorgen voor onderdak, laten hen een taalcursus Nederlands volgen en zorgen ervoor dat ze zich snel op hun gemak voelen in Vlaanderen', zegt Walter Sablon. Hij is er tevreden over

de gang van zaken in het cybercafé. Drie jaar geleden lanceerde hij samen met dr. Piet Ketelaer het idee om ook in Melsbroek een internethoek te installeren. 'Aanvankelijk voelden zowel patiënten als personeel zich wat onwennig. Het was allemaal nog nieuw en velen wilden eerst de kat uit de boom kijken voor ze er zich aan waagden. We zijn van start gegaan met twee à drie computers. Nu hebben we er zeven, allemaal gesponsord door Hewlett Packard dat erg enthousiast bleek over de aanpak.'

## Deel van het zorgprogramma

Eva en Pjotr tellen nu zo'n 150 regelmatige bezoekers. 'Na een tijd raakten de patiënten hoe langer hoe meer vertrouwd met het internet. Er zitten al heel wat fervente surfers en chatters tussen die er goed hun weg op vinden', vertelt Walter Sablon. In het ziekenhuis komen zowel patiënten voor ambulante zorg, die 's morgens toe-

komen en 's avonds weer naar huis gaan, als mensen die er voor langere tijd verblijven.

'Het cybercafé is er voor beide groepen. Ze kunnen er gratis en in principe onbeperkt surfen zolang niet altijd dezelfde de computers bezet houden. Uiteraard hebben vooral de gehospitaliseerde patiënten veel aan het café', vindt Sablon. 'Zij kunnen er ook 's avonds of tijdens het weekend terecht.' Drie jaar geleden ging het cybercafé van start als een extraatje, een rareiteit waar enkelingen hun gading vonden. Vandaag maakt het hoe langer hoe meer deel uit van het zorgprogramma in het centrum. Het personeel raadt de patiënten nadrukkelijk aan eraan toe te gaan. Multiple sclerose is

een ziekte die mensen erg gemakkelijk in de eenzaamheid duwt. Hun fysieke vaardigheden gaan achteruit, ze belanden vaak in een rolstoel en verliezen al te snel hun sociale leven uit het oog. 'Als je in een rolstoel zit, raak je niet overal meer even vlot. Je laat daardoor makkelijker de moed zakken en verzeilt in een soort van sociaal isolement. Voor zulke mensen is het internet dus een gedroomd medium', aldus Walter Sablon. 'Het maakt de afstand kleiner en zorgt ervoor dat de patiënten moeiteloos met de buitenwereld kunnen blijven communiceren. Hier en daar kan het dus een gemis compenseren.' Het cybercafé krijgt subsidies van de Europese Gemeenschap, de patiëntenvereniging IMSO betaalt maandelijks de factuur voor de internetverbinding en Hewlett Packard leverde de computers. Voor de rest draait het project volledig op het enthousiasme van de vrijwilligers. **Ines Minten**

[www.cybercafe.opateam.com](http://www.cybercafe.opateam.com)

FOTO: KRIS MOUCHAERS



Het cybercafé enkel voor personen met M.S.